

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

город Балашиха

«09» января 2023 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - «Политика конфиденциальности») действует в отношении всей информации, размещенной на сайте ООО «Измайлово-Сервис» в сети Интернет по адресу: <https://service.toyota-i.ru/> (далее – «Сайт»).

Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон «О персональных данных») и распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Общества как до, так и после утверждения настоящей Политики.

Основные понятия, используемые в Политике конфиденциальности.

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Общество» - ООО «Измайлово-Сервис».

«Пользователь» - физическое лицо, для которого предназначена информация и информационные материалы Обществом, размещенные на Сайте.

«Персональная информация» - информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании личного кабинета) или в процессе использования Сервисов Сайта, включая Персональные данные Пользователя.

Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом (значком «*»). Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

К Персональной информации также относятся данные, которые автоматически передаются Сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе:

- IP-адрес;
- данные файлов Cookie;
- информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Сайта);
- технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем;
- дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

«Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Обработка персональных данных включает в себя в том числе следующие действия: сбор, запись, систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование, передачу (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление, уничтожение.

«Политика конфиденциальности» - настоящий документ, определяющий правила обращения, Обработки персональных данных Пользователей и позволяющий обеспечить реализацию принципов законности, конфиденциальности и безопасности информации, предоставленной Пользователем при посещении Сайта.

«Сервисы Сайта» - различные информационные (тематические) разделы Сайта, на которых размещена информация об Обществе, о товарах и услугах, реализуемых Обществом, контактная и иная информация, раскрывающая деятельность Общества.

«Cookie» - небольшой фрагмент данных (файл), отправленный веб-сервером и хранимый на компьютерном / ином техническом устройстве Пользователя.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту.

Сайт не контролирует и не несет ответственности за интернет-сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности описывает все виды Персональных данных и Персональной информации, получаемых Обществом от Пользователей при посещении Сайта, а также правила их использования, Обработки персональных данных, использования и предоставления информации.

1.2. Общество в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности может обрабатывать следующие Персональные данные Пользователей:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата рождения;
- адрес места жительства;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- гражданство;
- сведения о семейном положении;
- фотографии
- иные Персональные данные, предоставленные Пользователем по его усмотрению.

Общество также может получать и обрабатывать сведения о Пользователе, относящиеся к Персональной информации, а именно: IP-адрес, данные файлов Cookie, информацию о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Сайта), технических характеристиках оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дате и времени доступа к сервисам, адресах запрашиваемых страниц.

1.3. Политика конфиденциальности отражает меры и способы, предпринимаемые Обществом для обеспечения безопасности полученных Персональных данных и Персональной информации.

1.4. Использование Сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями Обработки персональных данных и его Персональной информации.

1.5. Общество всецело придерживается позиции уважения тайны частной жизни Пользователей и предоставленных Пользователями сведений и данных.

Общество не раскрывает Персональные данные и Персональную информацию, которую получает на Сайте, каким-либо третьим лицам для их собственных маркетинговых целей.

1.6. Ряд Сервисов Сайта может предполагать передачу определенной информации от Общества Пользователю, в следующих, но не ограничиваясь, случаях:

- обратная связь по обращению Пользователя;
- в целях оказания технической и сервисной поддержки Пользователю;
- для создания Пользователем личного кабинета на Сайте;
- получения новостных и информационных материалов от Общества.

1.7. Пользователь имеет право не предоставлять определенные сведения, относящиеся к Персональным данным и Персональной информации при этом понимая и принимая, что не предоставление каких-либо сведений может повлиять на возможность использования некоторых Сервисов Сайта.

1.8. Общество вправе использовать файлы Cookie, веб-маяки и другие технологии в некоторых частях Сервисов Сайта.

Использование файлов Cookie помогает Обществу определить, какие разделы Сайта наиболее популярны у Пользователей, поскольку данные файлы позволяют установить, к каким страницам и функциям Пользователи получают доступ и сколько времени Пользователи проводят на определенных разделах Сайта.

Анализируя подобную информацию, Общество адаптирует функционал Сайта и Сервисов с целью сделать работу Сайта наиболее комфортной для Пользователей.

1.9. Общество не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме (то есть в форме, предоставляющей доступ к данным сведениям неопределённому кругу лиц).

1.10. При Обработке Персональных данных и Персональной информации Пользователя Общество использует защищенные каналы связи для обеспечения безопасности передачи и Обработки Персональных данных и Персональной информации.

1.11. Настоящая Политика конфиденциальности является общедоступным документом, определяющим основы деятельности Общества в области Обработки персональных данных и защиты Персональных данных и Персональной информации Пользователей.

1.12. При осуществлении Обработки персональных данных Общество осуществляет следующие действия: сбор, запись, систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование, передачу (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление, уничтожение персональных данных.

1.13. Обществом может осуществляться Обработка персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

Информация о реализуемых Обществом мерах и требованиях к защите персональных данных.

При обработке персональных данных Общество принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа к

ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

Обеспечение безопасности Персональных данных достигается, в частности:

- ✓ назначением ответственного за организацию обработки Персональных данных;
- ✓ издание Обществом настоящей Политики, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- ✓ применением правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст.19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- ✓ осуществлением внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политики и локальным актам Общества;
- ✓ ознакомлением работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, настоящей Политики, Положением о защите персональных данных, иными локальными актами по вопросам обработки персональных данных (при наличии);
- ✓ принятием иных мер, предусмотренных законодательством РФ о персональных данных.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт собирает и хранит только ту Персональную информацию и Персональные данные Пользователя, которые необходимы для предоставления Сервисов Сайта или исполнения запросов Пользователя, за исключением случаев, когда законодательством РФ предусмотрено обязательное хранение Персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональная информация Пользователя на Сайте Общества обрабатывается в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для доступа к определенным разделам и Сервисам Сайта.

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, извещений, запросов посредством электронной почты, отправки SMS и MMS, сообщений, направленных с использованием специальных электронных программ, социальных интернет сетей, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности и предотвращения случаев мошенничества.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты Персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.6. Создания личного кабинета при регистрации на Сайте, если Пользователь дал согласие на создание личного кабинета.

2.2.7. Уведомления Пользователя Сайта о:

- Обществе, товарах и услугах, реализуемых Обществом;
- любых мероприятиях, проводимых Обществом в отношении своей деятельности;
- рекламных акциях Общества, правилах участия в подобного рода акциях;
- изменении графика и времени работы Общества и структурных подразделений Общества;
- новых видах товаров и услуг Общества;
- информационных и рекламных извещениях об Обществе и сфере ее деятельности;
- статусе (стадии) исполнения обращений и заявок Пользователя.

2.2.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и/или с обработкой обращений Пользователя.

2.2.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

2.2.10. Ознакомление Пользователя с бонусными программами и программами лояльности Общества, правилами участия в них;

2.2.11. Ведение кадрового документооборота и кадрового резерва Общества;

2.2.12. Подбор кандидатов на вакантные должности для возможного трудоустройства в Общество, содействие в трудоустройстве;

2.2.13. Получение от Пользователей предложений о сотрудничестве;

2.2.14. Оценка и улучшение качества обслуживания Общества;

2.2.15. Проведение статистических и маркетинговых исследований, в том числе касающихся работы Общества, качества обслуживания;

2.3. Для достижения ряда из обозначенных целей Обработки персональных данных, таких как анализ потребительского рынка, проведение маркетинговых исследований, участие в программах лояльности и т.п. Общество может объединять информацию, полученную от Пользователя и/или о Пользователе, если это не противоречит положениям настоящей Политики конфиденциальности и законодательству РФ.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Общество обязуется:

3.1.1. Использовать полученную от Пользователя информацию (включая Персональные данные и Персональную информацию) исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

3.1.2. Обеспечить хранение Персональных данных и Персональной информации в тайне, не разглашать данные сведения без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных Персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и положениями настоящей Политики конфиденциальности.

3.1.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности Персональных данных и Персональной информации Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

3.1.4. Осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. Предоставить информацию о Персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

3.2.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о Персональных данных в случае изменения данной информации.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Сайт хранит Персональную информацию и Персональные данные Пользователей с использованием защищенных каналов связи для обеспечения безопасности.

4.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. Общество вправе передать Персональную информацию и/или Персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.3.2. Передача Персональной информации и/или Персональных данных необходима для использования Пользователем определенного Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

4.3.3. Передача Персональной информации и/или Персональных данных предусмотрена Российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.3.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики конфиденциальности применительно к полученной им Персональной информации.

4.4. При определении сроков хранения персональных данных Пользователей Общество руководствуется требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативными актами Российской Федерации.

При определении сроков хранения персональных данных Пользователей, Общество руководствуется Приказом Росархива от 20 декабря 2019 г. №236, требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

Прекращение обработки персональных данных Пользователей осуществляется по достижении цели обработки персональных данных или периода, указанного в согласии на обработку персональных данных.

Прекращение обработки персональных данных Пользователей также производится по отзыву Пользователем согласия на обработку персональных данных в соответствии с требованиями ст.21 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

4.5. Общество принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Персональной информации и/или Персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.6. Общество совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных негативных последствий, вызванных утратой или разглашением Персональных данных и/или Персональной информации Пользователя.

4.7. Пользователь имеет право на свободный доступ к своим Персональным данным (за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ) на основании своего письменного запроса.

Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие факт обработки Персональных данных Пользователя Обществом, подпись Пользователя или его представителя, дату обращения.

Запросы Субъектов персональных данных передаются нарочно или направляются почтой по месту нахождения: ООО «Измайлово-Сервис», адрес: 143912, Московская обл, Балашиха г, шоссе Западная коммунальная зона Энтузиастов, владение № 2, кабинет 163, автоцентр №1.

Общество, на основании указанного запроса в порядке, предусмотренном законодательством РФ, сообщает Субъекту персональных данных или его законному представителю информацию о наличии Персональных данных, относящихся к такому Субъекту персональных данных, а также предоставляет возможность ознакомления с ними.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае утраты или разглашения информации, относящейся к Персональной информации или Персональным данным Пользователя, размещенной на Сайте, Общество не несет ответственности, если указанная информация:

5.1.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.1.2. Была получена от третьей стороны до момента ее размещения на Сайте.

5.1.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

5.2. Сторона, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием Персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Обществом, Стороны вправе разрешить путем переговоров. По желанию Стороны, до момента обращения в суд, Сторона вправе попытаться урегулировать спор в претензионном (досудебном) порядке. Соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования спора является обязательным только и исключительно в случаях, установленных действующим законодательством.

6.2. При заявлении Стороной претензии получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РФ.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Обществом применяется законодательство РФ.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Общество вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия и без предварительного уведомления Пользователя.

7.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное прямо не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Продолжая пользоваться ресурсами и Сервисами Сайта после размещения (опубликования) уведомления об изменении Политики конфиденциальности, Пользователь тем самым соглашается с новыми методами, изменениями, дополнениями и т.п., указанными в новой редакции Политики конфиденциальности.

7.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на интернет-странице по адресу: https://service.toyota-i.ru/politika_konfidencialnosti.pdf

Для определения, когда Политика конфиденциальности Обществом обновлялась / изменялась в последний раз, Пользователь руководствуется датой вступления Политики конфиденциальности в силу, которая указана на 1 (первой) странице Политики конфиденциальности.

7.4. Пользователь вправе в любое время отписаться от рассылки сообщений рекламного, информационного характера, иных уведомлений / извещений, направляемых Обществом;

7.5. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Обществе.